

サービス評価アンケート結果

令和7年度サービス終了者アンケート回収状況

サービス終了者アンケート送付 76通

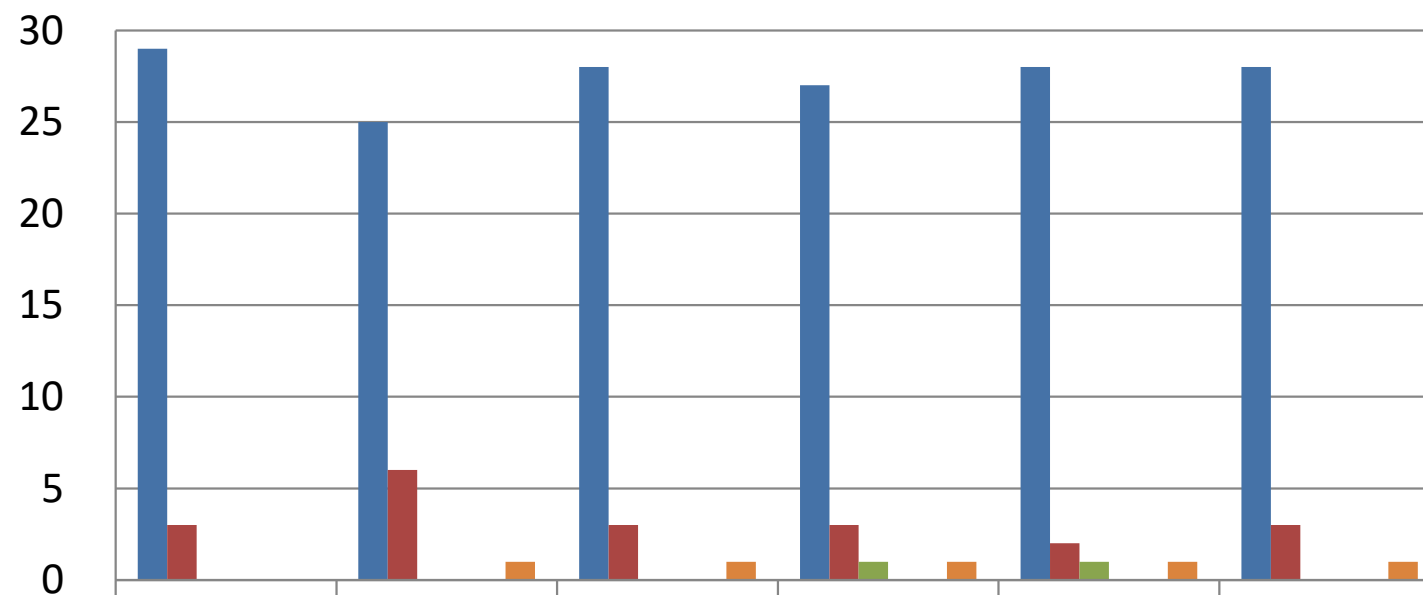
アンケート回収42通 回収率55.26%

看護	介護	24時間	居宅支援	NH
32 終了60名	6 終了8名	0 終了0名	23 終了39名	7 終了8名

アンケートの質問内容

1. サービス量（時間や頻度）は、適切だったか
2. 職員の知識や技術、判断などが的確であったか
3. ご利用者・ご家族に適宜説明をしてくれたか
4. ご利用者・ご家族の話を良く聞いてくれたか
5. 担当職員の言葉遣いや態度は良かったか
6. 当法人のサービスを利用して満足しているか

令和7年度看護サービス評価アンケート結果



■ とても良い	29	25	28	27	28	28
■ 良い	3	6	3	3	2	3
■ どちらでもない	0	0	0	1	1	0
■ 悪い	0	0	0	0	0	0
■ とても悪い	0	0	0	0	0	0
■ 未回答	0	1	1	1	1	1

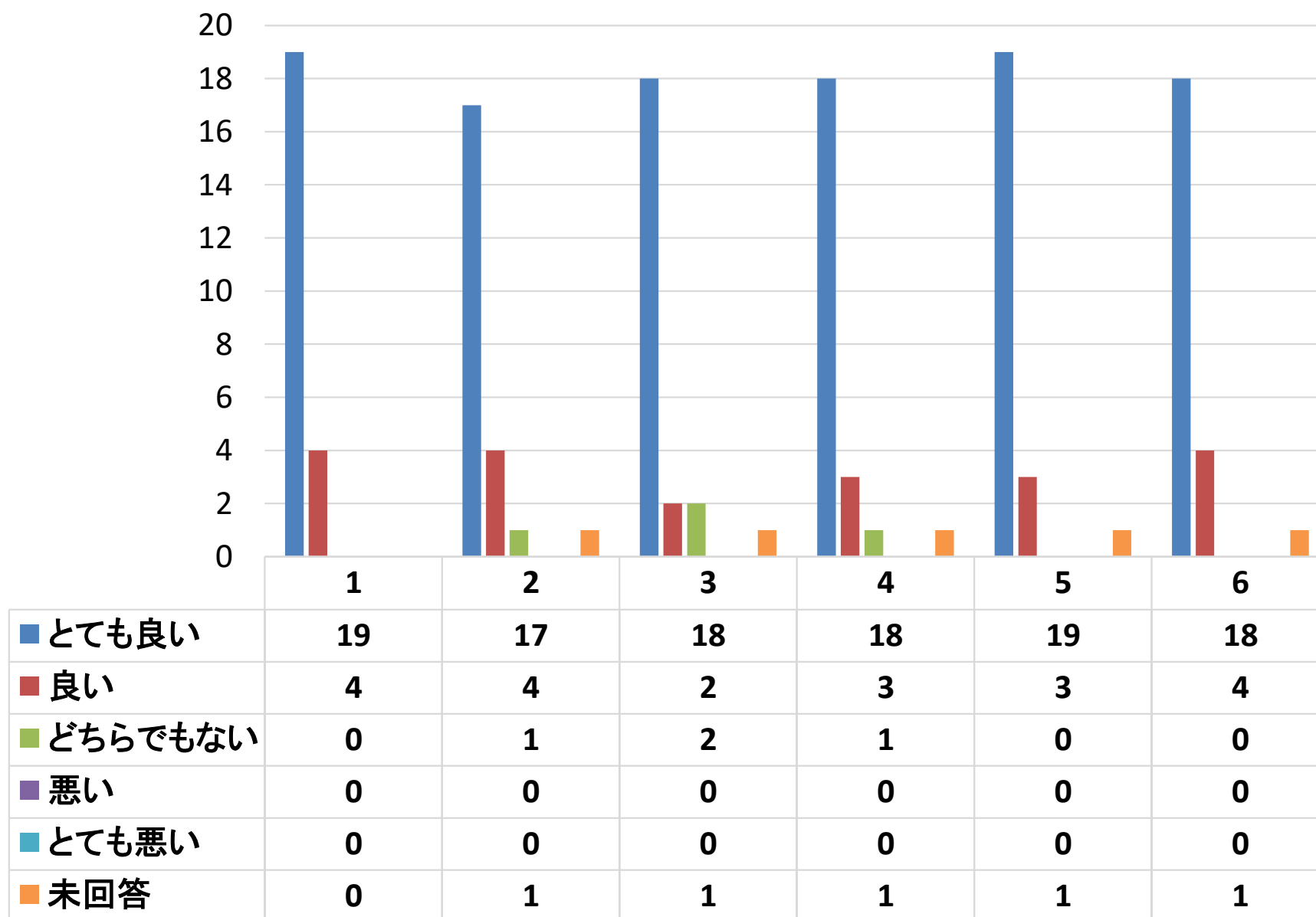
【看護】ご利用者ご家族からの声

- 丁寧な説明とサポートのお陰で主人も私もいつも励まされ、頑張れました。ケアマネさんをはじめ、看護師、理学療法士、言語聴覚士の皆さんにお世話になれて本当に良かったです。心から感謝しています。
- 親身な対応、大変助かりました。ありがとうございました。
- 担当の看護師さん、緊急で来ていただいた方々に万全に対応に対応していただき、夫や私の心の安定にもつながりました。
- 初めての訪問看護でしたが細部にわたり献身的に対応していただきました。特に2点が優れていた。1点目、訪問診療先と常に連携が取れていた事。2点目は、家族では対応できない深夜の様態変化に迅速に対応願えた点です。ありがとうございました。

【看護】ご利用者ご家族からの声

- ・心のこもった対応をしていただき、感謝しています
- ・いつもやさしく丁寧に対応いただきありがとうございました。
- ・素晴らしいサービスを提供いただきました。心から感謝しています。
- ・大変お世話になり感謝しています。私もお世話になりたいと思います
- ・家族の話を聞いてくださり、医師とも迅速に連絡を取っていただきました。母が歩けなくなっからは排泄介助や洗髪、清拭、更衣など、私たちにはしてあげたくてもできないことにお力添えいただき心から感謝しております。

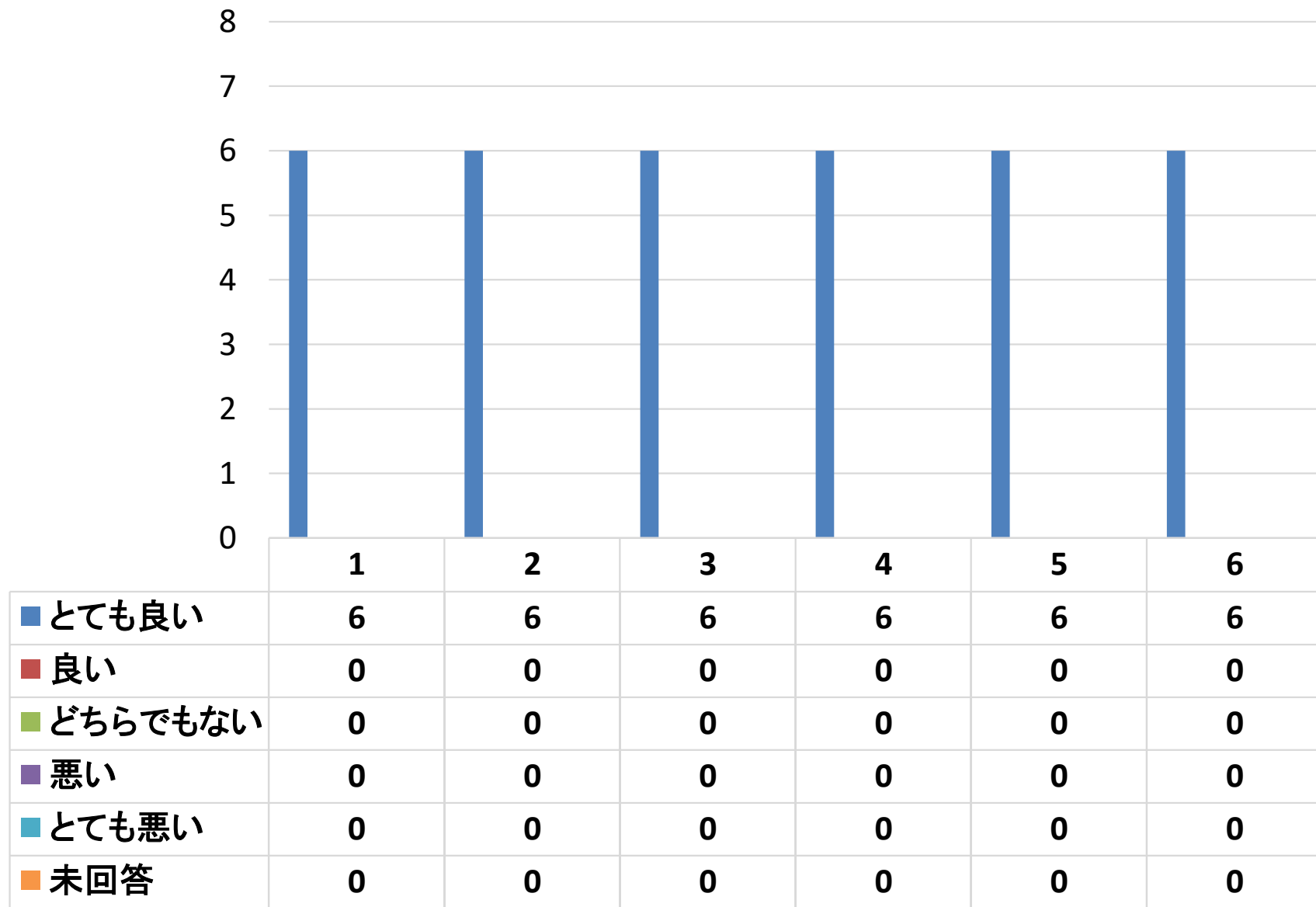
令和7年度居宅支援サービス評価アンケート結果



【居宅支援】ご利用者ご家族からの声

- ・ケアマネさんが寄り添ってくださり、心強く感謝しています。
- ・その都度早く対応してくださり、感謝しております。
- ・私にとって本当に頼りがいのある方ばかりで幸せです。ありがとうございました。
- ・母の外出や話し相手、肩もみなどケアを良くしていただきました。
- ・皆様とても親切にいただき、感謝しております。
- ・心より感謝申し上げます。
- ・母、父ともにお世話になり大変感謝しております。きめ細やかなサービスをありがとうございました。

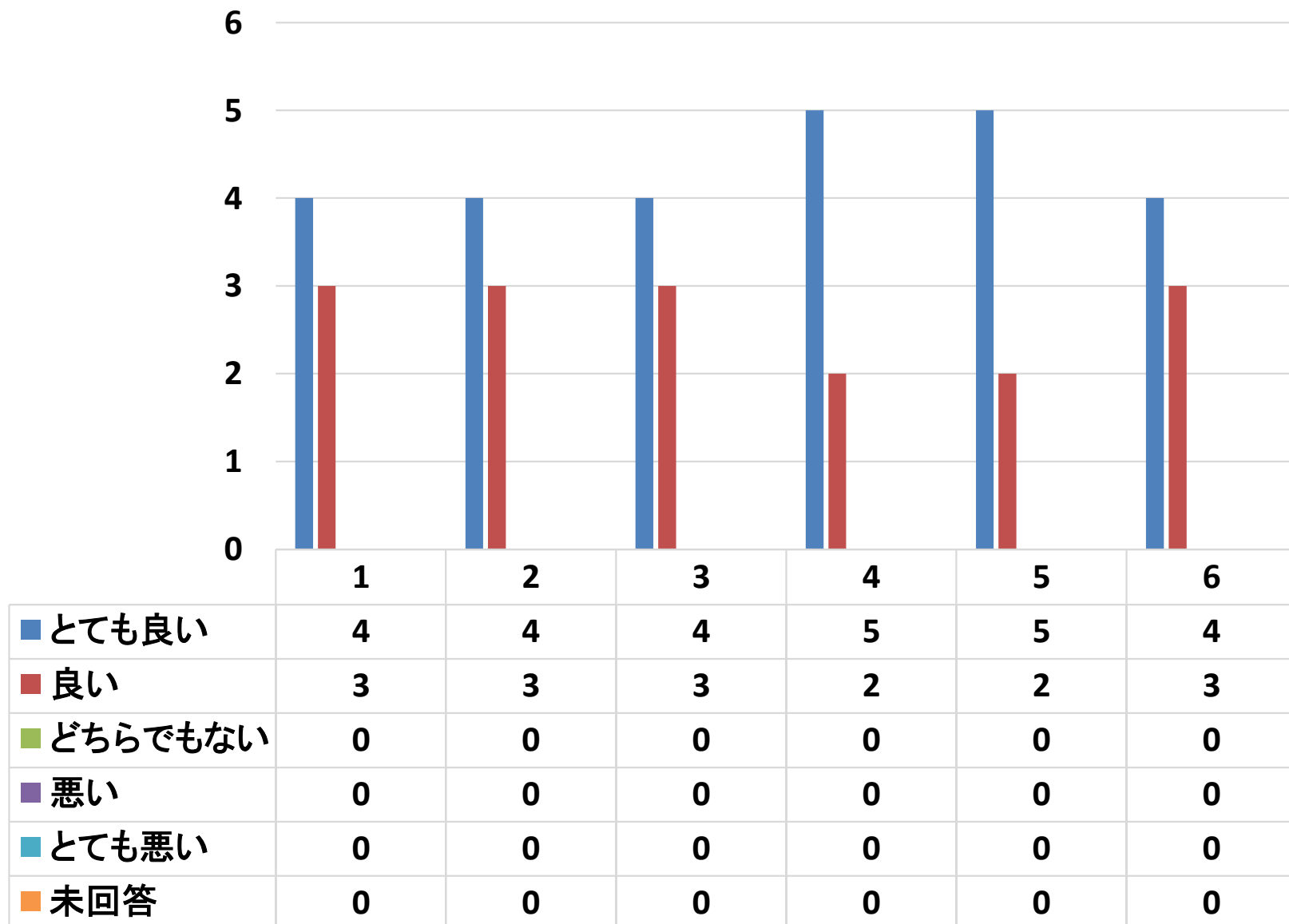
令和7年度介護・24時間サービス評価アンケート結果



【介護】ご利用者ご家族からの声

- いつもありがとうございます。
- 長い間本当にありがとうございました。
- 心より感謝しています。

令和7年度看多機サービス評価アンケート結果



【看多機】ご利用者ご家族からの声

- ・大変お世話になりありがとうございました。
- ・長い間お世話になりありがとうございました。やっと納骨を済ませることができました。
- ・本人も家族もすべてのサービスに満足しており、いつも安心してお任せできていました。家族の都合でナーシングホームを離れることに残念です。自信を持って人に勧められる場所です。