



# 在宅医療・介護現場におけるカスタマーハラスメント ～具体的な対応のポイントを学ぶ～

都筑区では、在宅医療・介護に携わる様々な職種が患者・家族をサポートする連携体制構築のため、毎年度研修を開催しています。今年度はカスタマーハラスメントの基礎知識や対応時の視点・技術を学ぶとともに、グループワークで各々が実際に経験したハラスメントを振り返りながら、今後の対応等について考えます。

講師： 介護福祉ライター （社会福祉士、臨床心理士、  
公認心理師）  
**宮下 公美子 氏**



高齢者介護を中心に、認知症ケア、介護現場でのハラスメント、地域づくり等について取材する介護福祉ライター。できるだけ現場に近づき、現場目線からの情報発信をすることがモットー。取材や講演、研修講師としての活動をしつつ、社会福祉士として認知症がある高齢者の成年後見人、公認心理師・臨床心理士として神経内科クリニックの心理士も務める。著書として、『介護職員を利用者・家族によるハラスメントから守る本』（日本法令）、『多職種連携から統合へ向かう地域包括ケア』（メディカ出版）、分担執筆として『医療・介護・福祉の地域ネットワークづくり事例集』（素朴社）など。

**日時**

**令和6年12月3日(火) 19時～21時  
(開場:18時40分)**

**会場**

**都筑区役所 6階大会議室**

**対象者**

**都筑区内の在宅医療・介護関係者 先着90名(事前申込制)**

★本研修は、神奈川県主任介護支援専門員更新研修の受講要件に係る証明発行の対象です。  
お申込みの際に、ご希望の有無をお知らせください。

**申込み**

**期間:令和6年10月21日(月)～11月21日(木)(定員になり次第終了)**

電子申請(右記二次元コード、下記)から必要事項を入力してお申込みください。

<申込フォームへのアクセス方法>

「横浜市電子申請・届出システム」のHPにアクセスしていただき、「手続き一覧(個人向け)」をクリックし、「キーワード検索」で“多職種研修”と検索してください。



■問合せ:都筑区役所 高齢・障害支援課

[TEL] 045-948-2306 (平日:9時～17時) [FAX] 045-948-2490

**★参加者には都筑区制30周年記念エコバッグプレゼント★**



主催 都筑区医師会地域多職種連携協議会 都筑区福祉保健センター高齢・障害支援課