

# こ ん に ち は



平成26年 入梅号

## サービス利用者評価アンケートの集計結果を報告します。

常日頃から、当法人のサービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。日々、より良いサービスの提供を心がけてはおりますが、まだまだ十二分とは言えないことも認識しております。サービスの質の改善のために、サービスのご利用を終了された方々に簡単なアンケートを送らせて頂いております。平成25年度のアンケート結果をお知らせ致します。  
□アンケート回収 58枚 (回収率 34.4%)

### アンケート内容

1. サービス時間は、適切だった
2. 担当職員の言葉遣いや態度は良かった
3. ご利用者・ご家族の話を良く聞いてくれた
4. ご利用者・ご家族へ適宜説明をしてくれた
5. 職員のケア技術や判断など手際よく、的確であった
6. 当センターのサービスを利用して満足している

### ○看護サービス

- ・ 終了者 110名、うちアンケート送付 93件、回答は 27件でした。
- ・ 「良い・まあ良い」が大多数でした。

### ○介護サービス

- ・ 終了者 33名で回答は 11件でした。
- ・ 「良い・まあ良い」が大半でしたが、“話をよく聞いてくれた”が「あまり」が 1件ありました。特にご意見はありませんでした。

### ○居宅サービス

- ・ 終了者 58名で、回答は 5件でした。
- ・ ほぼ「良い」の回答でした。

### ○福祉用具サービス

- ・ 終了者 39名、回答は 15件でした。
- ・ すべての設問で「良い・まあ良い」の回答でした。

アンケートにご協力ありがとうございました。以下のようなコメントもいただいております。

“短い間でしたが、大変ありがたく心強かった。”

“たくさん要望に答えていただきありがとうございました。” 等

今後も利用者様やご家族に寄り添い安心していただけるサービス提供に努めて参りますので今後もご指導のほどお願い致します。また、サービスの向上に反映したく、アンケートのご回答を多数お待ちしております！！



都筑区医師会訪問看護ステーション

TEL 045-913-5181

都筑区医師会ヘルプステーション

TEL 045-913-3577

都筑区医師会居宅支援センター

TEL 045-910-6327

都筑区医師会福祉用具センター

TEL 045-911-6100

看護・介護・福祉用具

TEL 045-911-6100

居宅

FAX 045-911-6700

FAX 045-910-6506

☆☆パソコンから在宅事業部門の活動内容を見ることが出来ます。ぜひご覧下さい☆☆

<http://www.tsuzuki-med.org/center/idea.html>

『ヨコハマつづき健康生活ナビ』の『在宅事業部門』からお入り下さい。

## 安心して過ごしたい・・・

最近、認知症高齢者が徘徊して行方不明になったというニュースを目にするようになりました。ご自宅で介護していると、我が家でも同じことが起ったら…と不安に感じているご家族もいることと思います。そのような時、活用していただきたいネットワークがあります。

### “都筑区はいかい高齢者等SOSネットワーク”

徘徊する恐れのある高齢者等について、家族より事前に登録を受けることにより、本人が徘徊した時や保護された時に速やかに身元を確認し、家族に連絡することを目的としています。窓口は都筑福祉保健センター（都筑区役所高齢・障害支援課）、または地域包括支援センターです。都筑区在住、40歳以上で認知症などにより徘徊の可能性のある方が利用できます。警察署、地域の方、関係機関と一緒に取り組んでいます。都筑区だけでなく神奈川県内全域に徘徊SOSネットワークがあります。詳しくは、お住いの市区町村へお問い合わせください。安心して在宅生活を送れるよう、活用してみてください。



## 「呼吸リハビリテーション」の勉強会を行いました！

昭和大学大学院保健医療学研究科教授の宮川哲夫先生を講師にお招きしました。呼吸リハビリテーションを必要とする疾患の内容、また肺や気管支の解剖学、実際の呼吸状況や喀痰の観察の仕方について講義を受けました。またそれを踏まえて、肺音・心音などの聴診の仕方や呼吸介助の方法・痰を出しやすくするための介助方法を、スタッフ同士2人1組となり、実技で学びました。

### <参加スタッフの感想>

- ・ 介助者の手の動きの方向・当て方など、効果的な呼吸介助の方法や注意点が、とても勉強になりました。
- ・ 利用者様の呼吸状況・排痰について具体的な指導もしていただきました。



## アジサイ？紫陽花？

アジサイの漢字表記は“紫陽花”と書きます。これは元々日本人が使った表記でなく、中国の招賢寺にあった花（ライラック？）の名前につけた名で、平安時代の学者がこの漢字をあてたことから誤って広まったといわれています。ちなみに、アジサイの語源として最も有力なのは、藍色が集まったものを意味する“あづさい（集真藍）”がなまったものとする説だそうです。雨上がりの陽に照らされている藍色や薄紫色などのアジサイを見ると梅雨のジメジメを一時忘れられますね。紫陽花はぴったりの漢字です。



### 【目安箱】

ご意見、ご要望などは、いつでもご遠慮なく、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

910-6327 主任管理者 吉井

### 編集後記

6月になり、急に蒸し暑くなってきましたね。室温を調整したり、水分を多めに摂るようにしたりして、熱中症に気を付けましょう！

（内海）