

Ⅲ. サービス評価アンケート結果

令和6年度サービス終了者アンケート回収状況

サービス終了者アンケート送付 72通

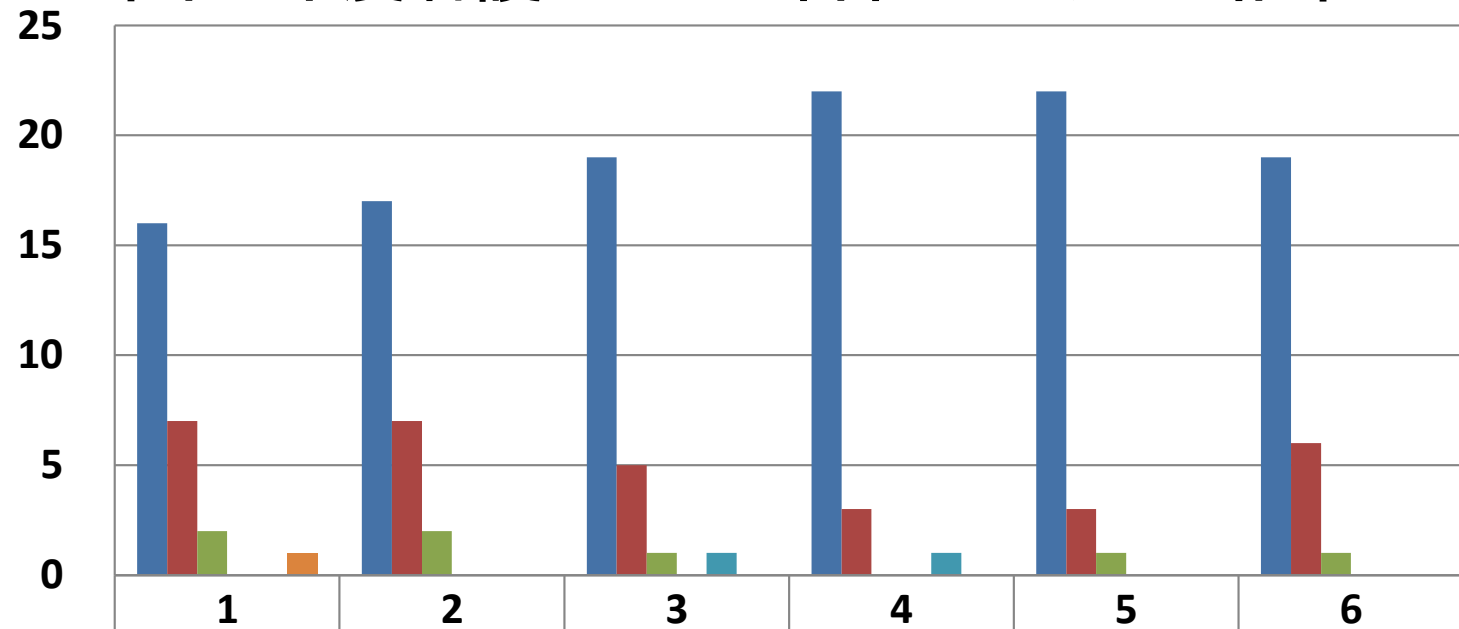
アンケート回収42通 回収率58.33%

看護	介護	24時間	居宅支援	NH
26 終了42名	2 終了8名	1 終了3名	24 終了40名	4 終了8名

アンケートの質問内容

1. サービス量（時間や頻度）は、適切だったか
2. 職員の知識や技術、判断などが的確であったか
3. ご利用者・ご家族に適宜説明をしてくれたか
4. ご利用者・ご家族の話を良く聞いてくれたか
5. 担当職員の言葉遣いや態度は良かったか
6. 当法人のサービスを利用して満足しているか

令和6年度看護サービス評価アンケート結果



■ とても良い	16	17	19	22	22	19
■ 良い	7	7	5	3	3	6
■ どちらでもない	2	2	1	0	1	1
■ 悪い	0	0	0	0	0	0
■ とても悪い	0	0	1	1	0	0
■ 未回答	1	0	0	0	0	0

【看護】ご利用者ご家族からの声

- 本人の要望をかなえてくれるよう親身になって相談にのっていただき、とても満足のいく対応をしていただきました。
- 早い対応と温かいケアで忘れられない充実した最期を自宅で迎えることができました。
- 2年間の訪問看護ありがとうございました。病院との連携を取っていただき大変助かりました。
- 家族としては大変満足です。ありがとうございました。
- わからないことが多く戸惑うことも多かったが、どの方も丁寧に接していただき、支えていただき心強かった。
- 皆さんがいてくれたおかげでどれだけ心強かったか。「自分たちらしく生きていく」ことに皆さんの支援はなくてはならない存在です。頑張ってください。

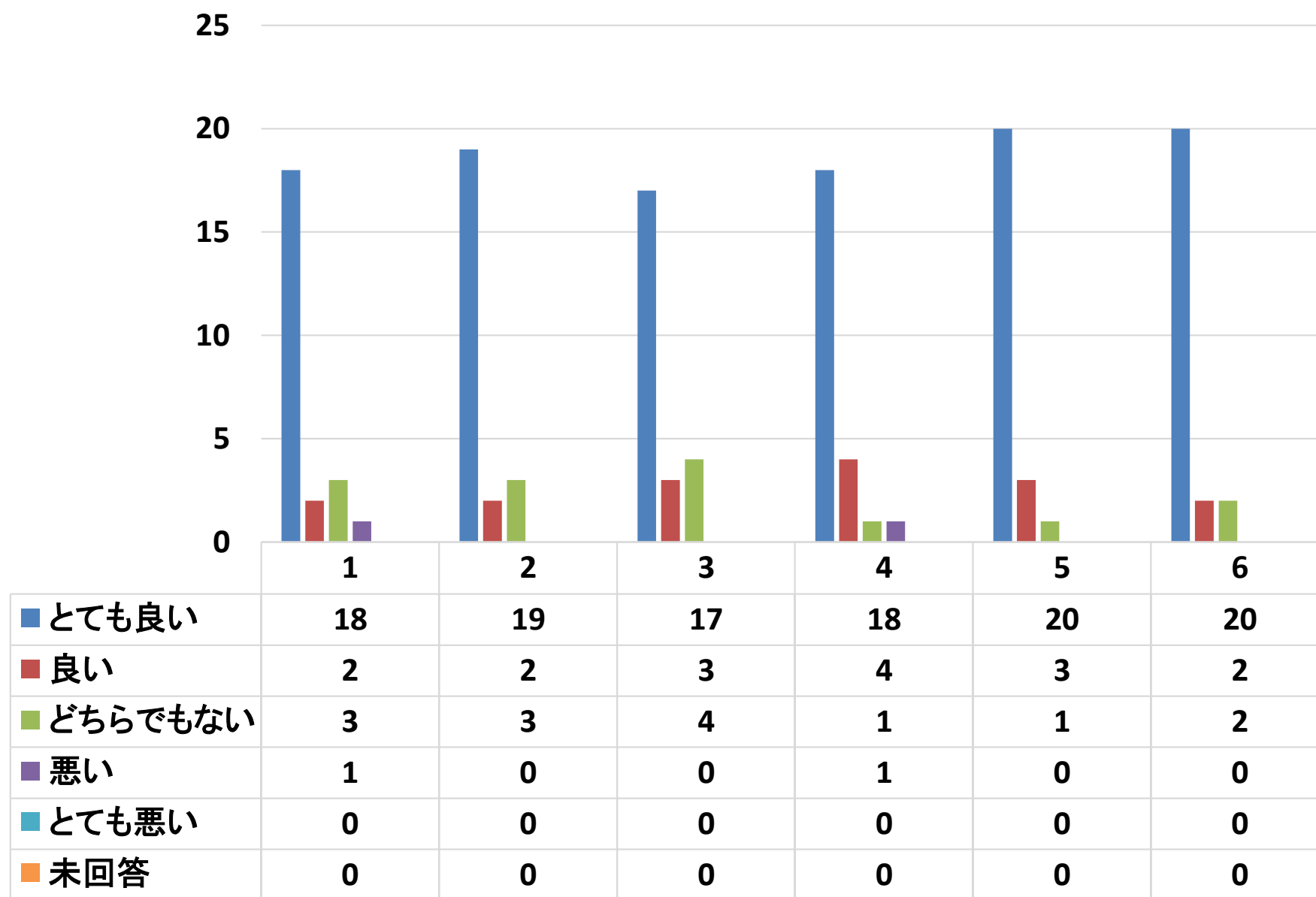
【看護】ご利用者ご家族からの声

- ・緊急時にも迅速に対応していただき何度となく助けていただいた。悩みも疑問もわかりやすくご説明していただいた。
- ・家庭での入浴介助がとてもありがたかった。一人では介護できないので、安心だった。
- ・皆様に助けられ、1年間の在宅生活を送ることができた。
- ・何事にも親切丁寧に対応していただき心強かったです。
- ・大変お世話になり心から感謝しております。歯磨きの水を飲みこんでしまうことがあったので口腔ケアのためのスポンジの使用方法を教わりたかったです。手描きのろうそくまでお心遣いいただき深く感謝いたします。
- ・何度も入退院を繰り返し、他界するまで大変お世話になりました。2度の脳出血による重い後遺症にもかかわらず、お引き受けいただき主人や家族にとっても心の支えになりました。長い闘病生活は辛いものでしたが、皆様と出会えたことは幸せでした。

【看護】ご利用者ご家族からの声

- 具体的にどのようなケアや看護をしているかよくわかりません。 歯科のように報告書があると助かります。
- 契約書に基づく、利用者の権利と義務が理解されていないと思う。仮に認識されていても、それが担当職員との雇用契約に落とし込まれていないため、利用者の理解を超えた事態がおこるもの考える。

令和6年度居宅支援サービス評価アンケート結果



【居宅支援】ご利用者ご家族からの声

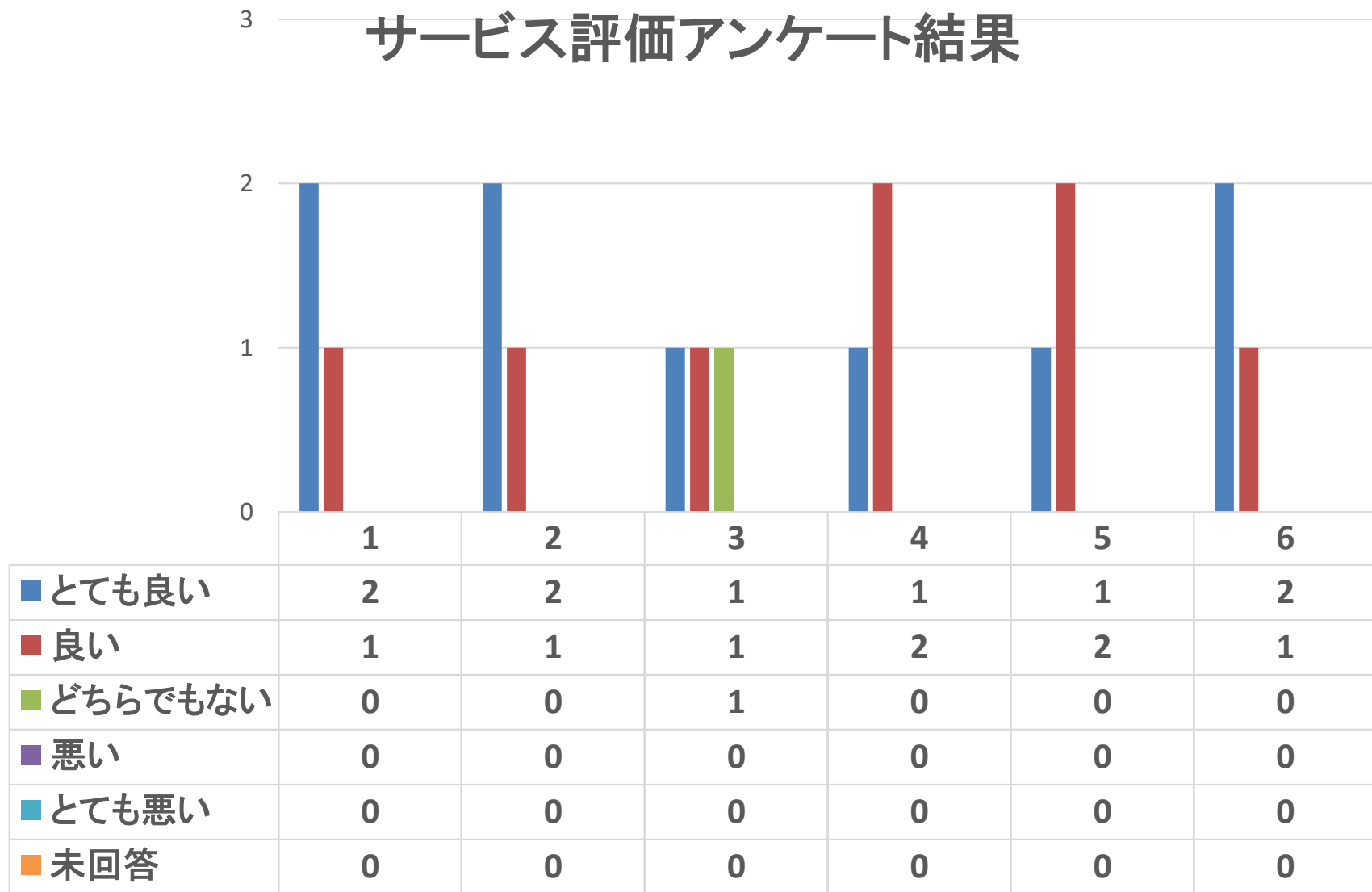
- とても迅速に対応していただきました。ありがとうございました。
- ケアマネさんには、問い合わせや要望に迅速に対応して頂き、安心してお任せしました。
- 親切にわかりやすく、最後まで対応していただきました。
- 義母を引き取り、在宅サービスを提案していただき、施設入所手続きも協力していただいた。家内の障害が残り、逝去まで毎月の訪問を楽しみにしていました。
- 20年、主人は主人らしく生活することが目標だった。「心こそ大切なれ」が主人のテーマでした。沢山のことを乗り越えられました。
- 毎回楽しい会話で母の気持ちをなごませてくれてありがとうございました。

【居宅支援】ご利用者ご家族からの声

- 父母がお世話になりありがとうございました。ケアマネさんには、お電話でたくさん相談に乗っていただき、医師から聞けないような話を経験値からお話いただけて参考になりました。
- 介護用品もお願いしたり、引き取ってもらったりとご迷惑おかけしました。主人の性格を理解し、対応していただけたこと感謝です。

- 連携はすばやく取ってくださり助かりましたが、利用の仕方や病気についてももっと話を聞いてほしかった。

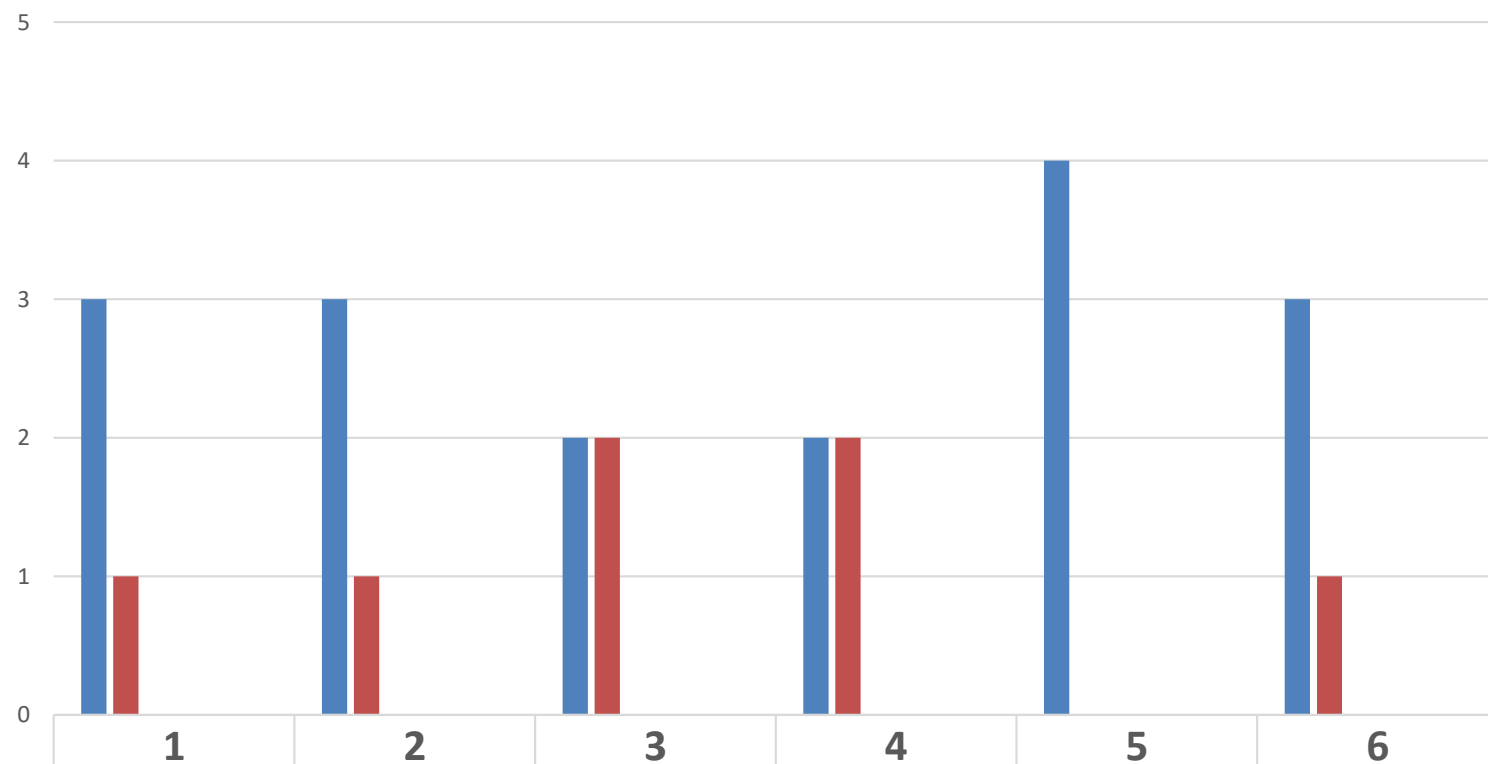
令和6年度介護/24時間在宅ケア サービス評価アンケート結果



【介護】ご利用者ご家族からの声

- 毎年の帰省の際に大変お世話になりました。1時間ではなく1時間半～2時間位受けられると良かった。転居して、医師会の細やかさ、スムーズな連携等、本当に恵まれていたと実感しています。

令和6年度看多機サービス評価アンケート結果



■ とても良い	3	3	2	2	4	3
■ 良い	1	1	2	2	0	1
■ どちらでもない	0	0	0	0	0	0
■ 悪い	0	0	0	0	0	0
■ とても悪い	0	0	0	0	0	0
■ 未回答	0	0	0	0	0	0

【看多機】ご利用者ご家族からの声

- 大変お世話になりました。親身になって相談にのっていただきました。
 - 本人も家族も全てのサービスに満足しており、いつも安心してお任せできていました。家族の都合で離れることになり残念でなりません。また、機会があれば宜しくお願いします。自信を持って人に勧められる場所です。
-
- 室内の荷物の整理をもう少しすれば、更に快適に過ごせると思う。

